



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Mobeye® 4G Buitenmelder
CMVXI-R



INHOUDSOPGAVE

1.	Algemene beschrijving	1
2.	Standaard gedrag	2
2.1	Buitenmelder met Mobeye simkaart en Internet Portal	2
2.2	Buitenmelder met eigen simkaart	2
3.	Hoe te beginnen	3
3.1	Open de behuizing	3
3.2	Plaats de simkaart	4
3.3	Plaats de batterijen	4
3.4	Sluit de externe batterij aan	4
3.5	Netwerkverbinding en programmeermodus	5
3.6	Sluit de behuizing	5
3.7	Programmering bij gebruik van Mobeye Sim/Portal	6
3.8	Aanmelden van een account in de Mobeye Portal	6
3.9	Activeer de Mobeye simkaart en het apparaat	6
3.10	Programmering en synchronisatie	7
3.11	Basisbegrippen van de Mobeye Internet Portal	7
3.12	In- en uitschakelen van de Mobeye Buitenmelder	9
3.13	Reset van het systeem en verwijderen uit portal	10
4.	Instellingsmogelijkheden	11
4.1	Alarmdoormelding	11
4.2	Testmelding	11
4.3	Inloopvertraging	12
4.4	Uitloopvertraging	12
4.5	Inactieve tijd	12
4.6	Automatisch in- en uitschakelen	12
4.7	Oproep en/of sms (bij eigen simkaart)	13
4.8	Doormelding naar particuliere meldkamer	13
5.	Inleren extra tags	14
6.	Programmering bij gebruik van een eigen simkaart	15
6.1	Programmeermodus	15
6.2	Programmering van de instellingen via sms	15
6.3	Programmeer tenminste één telefoonnummer	16
7.	Sms-commando's voor programmering met eigen simkaart	17
7.1	Lijst met sms-commando's	17
7.2	In- en uitschakelen van de Mobeye Buitenmelder	18
7.3	Reset van het systeem	18
7.4	Sms-rapportages bij eigen simkaart	19
7.5	Technische meldingen	20
8.	Status Feedback	21

Attentie

Deze gebruiksaanwijzing bevat belangrijke richtlijnen voor het in gebruik nemen en het gebruik van het beschreven Mobeye® apparaat. Lees deze aandachtig door voordat u het Mobeye® apparaat in gebruik neemt.

In het geval van schade, veroorzaakt door het niet in acht nemen van de richtlijnen en de gebruiksaanwijzing, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en vervalt de garantie. De gebruiker dient zich regelmatig te vergewissen van een correcte werking van het Mobeye® apparaat. De fabrikant is niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade als gevolg van een onjuiste bediening of het niet correct functioneren van het apparaat, software, internet- of telecomverbinding. De fabrikant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies van de persoonlijke wachtwoorden of codes.

Veiligheidsrichtlijnen

- De toegestane omgevingstemperatuur mag tijdens gebruik niet worden overschreden (niet onder -10 °C en boven 50 °C).
- Het apparaat is bedoeld voor gebruik in droge en schone ruimten.
- Bescherm het apparaat tegen vocht, spatwater en warmtewerking.
- De voorschriften betreffende de batterijen dienen te worden opgevolgd.
- Stel het apparaat niet bloot aan sterke trillingen.
- Laat het apparaat niet van hoogte vallen.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving waarin willekeurige brandbare gassen, dampen of stoffen aanwezig zijn of aanwezig zouden kunnen zijn.
- Reparatie mag uitsluitend gebeuren door een -door Mobeye®- getrainde deskundige.
- Indien het apparaat moet worden gerepareerd, mogen er uitsluitend originele vervangende onderdelen worden gebruikt. Het gebruik van afwijkende vervangende onderdelen kan leiden tot beschadiging van het Mobeye® apparaat.

Gebruik conform voorschrift

Het gebruik van dit apparaat conform voorschrift is het genereren van berichten en telefonische meldingen na een alarmsituatie. Andere gebruikstoepassingen dan de vastgestelde gebruikstoepassingen zijn niet toegestaan.

Product en batterij recycling

Dit product bevat recyclebare componenten. Lever deze bij het einde van de levensduur in bij een inzamelstation voor elektrische apparaten of bij uw verkooppunt. Gelieve lege batterijen naar een batterijverzamelpunt te brengen.

1. ALGEMENE BESCHRIJVING

De Mobeye Buitenmelder is een batterijgevoed all-in-one inbraakalarm voor buiten met passief infrarood (PIR) sensoren, geïntegreerde communicatiemodule en tag reader. Na detectie door de PIR-sensoren verstuurt hij alarmberichten. Hij kan langdurig op batterijen werken.

Om de Mobeye Buitenmelder te activeren, zijn slechts enkele stappen nodig.

Allereerst dient u een simkaart te plaatsen. Met de Mobeye simkaart werkt de Buitenmelder op het 4G LTE-M netwerk. Dit netwerk heeft een sterk bereik, grote doordringbaarheid in gebouwen en werkt ook in afgelegen gebieden. De Mobeye simkaart is 'multi-provider' en is internationaal inzetbaar; hij kan kiezen uit meerdere providers per land, waardoor het apparaat blijft werken als één van de netwerken uit valt. Bovendien biedt de Mobeye simkaart toegang tot de Mobeye Internet Portal. Deze beheeromgeving geeft het apparaat essentiële functies zoals online programmering, weergave van de status en historie, ruime mogelijkheden voor het doormelden van berichten en zal bovendien testmeldingen (keep alive) bewaken.

Optioneel komen alarmberichten als pushbericht via een app. De betreffende contactpersoon ontvangt hiervoor een installatielink op de telefoon.

Het is ook mogelijk eigen (2G) simkaart te plaatsen. De belangrijkste alarmfuncties zoals bellen en/of sms'en na een alarm werken dan ook. De communicatie gaat geheel via het 2G netwerk. De functies van de Mobeye Internet Portal vervallen.

Daar waar de installatiestappen verschillen voor beide wijzen van gebruik, staat dit in het vervolg aangegeven. Het gebruik van de Mobeye Internet Portal met Mobeye simkaart wordt ook wel aangegeven als Mobeye SIM/Portal.

2. STANDAARD GEDRAG

2.1 BUITENMELDER MET MOBEYE SIMKAART EN INTERNET PORTAL

De Buitenmelder, met de Mobeye simkaart en aangemeld op de Mobeye Internet Portal, heeft als fabrieksinstelling het volgende standaard gedrag:

- Als beweging wordt gezien ("bewegende warmtebron") ziet, stuurt de Buitenmelder een melding naar de Mobeye Internet Portal. De portal zorgt voor de doormelding naar de 'alarm' contactpersonen via pushbericht, oproep (gesproken bericht), sms en/of e-mail.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Buitenmelder een bericht via de portal naar de 'service' contactpersonen.
- Iedere 7 dagen verstuurt Buitenmelder een testbericht ('keep alive') naar de portal. De portal verwacht deze en bewaakt de ontvangst ervan; indien het testbericht niet tijdig ontvangen is, ontvangen de (service) contactpersonen een uitzonderingsbericht ('geen nieuws, goed nieuws').

Hoofdstuk 4 beschrijft hoe de instellingen gewijzigd kunnen worden.

Communicatie tussen de Mobeye Buitenmelder en de Mobeye Internet Portal gebeurt via het dataverkeer (met sms als fallback). Berichten kunnen (via de portal) als pushbericht naar de *Mobeye Messages* app gaan. Als de melding in de app wordt bevestigd, zal deze niet wordt doorgestuurd naar volgende contacten (groepsbericht is ook mogelijk). Als de melding niet bevestigd wordt (of de app wordt niet gebruikt), kan deze alsnog per telefoon (met spraak) worden verzonden. Daarnaast zijn sms en e-mail mogelijk. (Enkel) voor bellen en sms'en geldt een creditsysteem. Bij aanvang en verlenging wordt een starttegoed geladen, wat voor de meeste gebruikers toereikend is. Bij een laag saldo ontvangt de accounthouder een e-mail met het advies deze online op te waarderen. Het creditsaldo heeft een onbeperkte geldigheidsduur en geldt voor alle apparaten onder één account.

2.2 BUITENMELDER MET EIGEN SIMKAART

De Mobeye Buitenmelder, uitgevoerd met een eigen simkaart, heeft als fabrieksinstelling het volgende standaard gedrag:

- Wanneer beweging wordt gezien, sms't en belt de Buitenmelder naar de ingestelde telefoonnummers.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Buitenmelder een sms-bericht naar het eerste telefoonnummer.

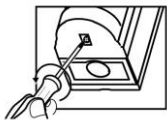
3. HOE TE BEGINNEN

Om de Mobeye Buitenmelder gereed te maken voor gebruik, volgt u deze stappen:

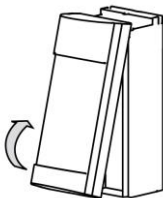
1. Open de behuizing
2. Plaats de simkaart
3. Plaats de batterijen
4. Plaats de externe batterij en sluit de behuizing
5. Programmering bij het gebruik van de Mobeye sim/portal
 - a. Aanmelden van account in de Mobeye Internet Portal
 - b. Activeer de Mobeye simkaart en het apparaat
 - c. Programmeren en synchroniseren
 - d. Gebruik van de portal en de app
6. Programmering bij het gebruik van een eigen simkaart
 - a. Ga naar de programmeermodus
 - b. Programmeer tenminste één telefoonnummer

Stap 5 staat beschreven in 5. Stap 6 staat in hoofdstuk 6.

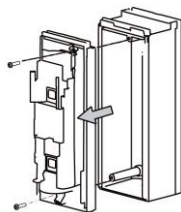
3.1 OPEN DE BEHUIZING



1. Verwijder de schroef aan de onderkant (naast de tag reader).



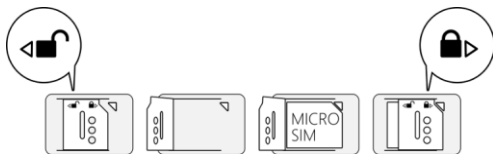
2. Haal de witte voorkant van behuizing los door de zwarte kap tegen te houden en het witte gedeelte naar buiten te bewegen.



3. Verwijder vervolgens de twee schroeven in de zwarte binnen behuizing en klap de zwarte kap open. Zorg dat de draden hierbij niet los raken.

3.2 PLAATS DE SIMKAART

Plaats de simkaart in de module.



Bij gebruik van Mobeye simkaart:

De Mobeye simkaart heeft een PIN-code beveiliging en is enkel in een Mobeye apparaat te gebruiken. Plaats deze niet in een ander toestel.

Bij gebruik van een eigen simkaart:

Een eigen simkaart heeft "micro" formaat, is geschikt voor het 2G-netwerk en kan bellen en sms'en. Let op, de simkaart moet pincodevrij zijn, verwijder dus eerst de pincode van de simkaart.

(Een pincode kan worden verwijderd door de simkaart in een mobiele telefoon te plaatsen en deze te verwijderen in het menu 'beveiliging').

3.3 PLAATS DE BATTERIJEN

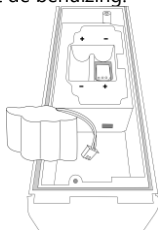
Plaats de twee batterijen (CR123) in de module. Gebruik de +/- indicatie voor correcte plaatsing. Bij het wisselen van de batterijen blijven de instellingen opgeslagen in het geheugen.

3.4 SLUIT DE EXTERNE BATTERIJ AAN

Sluit de meegeleverde externe batterij aan op de kleine connector. Plaats deze in de lege ruimte (draden omhoog in de hoek) en sluit de behuizing.

Tip: sluit de externe batterij pas aan na de volledige set-up (na het programmeren van het apparaat).

De waarschuwing 'lage batterijspanning' geldt voor alle batterijen tegelijk. De externe batterij is niet vereist, maar wordt sterk aanbevolen om de levensduur van de accu te verlengen. Een vervanging is bij Mobeye te bestellen.



3.5 NETWERVERBINDING EN PROGRAMMEERMODUS

Na het plaatsen van de simkaart en batterijen zoekt de Mobeye Buitenmelder netwerkverbinding. De LED knippert rood/groen tijdens het zoeken naar netwerkverbinding. Gewoonlijk duurt dit 10-30 seconden. Zodra verbinding gemaakt is, knippert de LED eerst snel en blijft dan groen (of, als de module nog niet is geconfigureerd, knippert hij eens per seconde groen). In deze modus is het apparaat in staat opdrachten en instellingen te ontvangen.

Na 3 minuten treedt een time-out op en sluit de communicatiemodule om de batterijen te sparen. In deze low-power status knippert de LED eens per 3 seconde om aan te geven dat hij ingeschakeld is. Hij zoekt zelf netwerkverbinding om meldingen te versturen; het opstarten van netwerkverbinding kan ook handmatig door de batterijen te (her)plaatsen.

In de online Mobeye Internet Portal worden de instellingen en alarmmeldingen voorbereid. Dit staat toegelicht in hoofdstuk 3.7.

3.6 SLUIT DE BEHUIZING

Sluit de behuizing in de omgekeerde volgorde als het openen. Let er op dat de draden netjes binnen de rand blijven.

3.7 PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN MOBEYE SIM/PORTAL

3.8 AANMELDEN VAN EEN ACCOUNT IN DE MOBEYE PORTAL

Ga naar www.mymobeye.com
en kies 'aanmelden' om een account te maken.
Volg de instructies op het scherm.



U ontvangt een e-mail met een link om het account te bevestigen. Na bevestiging kunt u inloggen op de portal.

Mocht u deze e-mail niet ontvangen, check dan uw spam box of informeer bij Mobeye (info@mobeye.com).

Onder één account kunnen meerdere apparaten worden aangesloten.

3.9 ACTIVEER DE MOBEYE SIMKAART EN HET APPARAAT

Om de Mobeye simkaart te activeren en te koppelen met het apparaat, kies op het scherm 'Toevoegen' voor 'Activeer simkaart'.

Toevoegen

Vul het nummer van de simkaart in. Deze staat op het plastic kaartje, onder de barcode. Dit mag het hele nummer zijn, of slechts de laatste 8 getallen.

Activeer simkaart

Als de simkaart en de batterijen al geplaatst zijn, zal een pop-up verschijnen, waarop u een naam en locatie aan het apparaat toewijst. U kunt deze later wijzigen.

(Als u de simkaart en batterijen nog niet eerder heeft geplaatst, wordt u eerst gevraagd het apparaat-type te selecteren; kies "CMVXI-R".)

Door het accepteren van de voorwaarden en prijscondities bevestigt u het contract. U wordt naar het betaalscherm geleid. Na betaling ontvangt u de factuur per e-mail. Uw nieuwe apparaat is nu zichtbaar op het dashboard.

Voordat het apparaat gereed is voor gebruik, dient u instellingen en doormeldingen in te richten. Zie hiervoor de volgende paragrafen.

3.10 PROGRAMMERING EN SYNCHRONISATIE

In de Mobeye Internet Portal bereidt u de apparaat-instellingen voor, om daarna over te zetten naar het apparaat. De communicatie voor de data synchronisatie wordt door het Mobeye apparaat geïnitieerd en gebeurt na:

- 1) iedere melding naar de portal (testmelding, alarm, lage batterijspanning).
- 2) het herplaatsen van de batterijen.
- 3) de tag 5 seconden tegen de tag reader te houden

Tijdens het zoeken naar het netwerk knippert het apparaat eerst groen/rood. Vervolgens, tijdens de data-uitwisseling knippert de LED snel groen.

3.11 BASISBEGRIPPEN VAN DE MOBEYE INTERNET PORTAL

Dashboard

Bij meerdere apparaten, laat het dashboard alle apparaten zien, met de alarmberichten van de laatste 24 uur, (gemiste) testmeldingen en lage batterijstatus. Selecteer een apparaat om naar de details te gaan.

Status & Historie

Het statusblok geeft informatie over de status van het apparaat.

Als de 'Gesynchroniseerd' op 'Nee' staat, zijn er nieuwe instellingen die nog naar het apparaat overgezet moeten worden.

De 'Netwerksterkte' toont de waarde bij de laatste communicatiesessie. Als deze lager is dan -100dB, overweeg een andere locatie voor het apparaat.

Klik op het positie-icoon  om de geografische plaatsbepaling tijdens de laatste melding te zien. Let op: dit is een indicatie, gebaseerd op 'cell-id'.

De historie geeft de gebeurtenissen weer. Kies 'toon alles' voor het overzicht.

Apparaatinstellingen

De instellingen kunnen via de Mobeye Internet Portal worden gewijzigd. Klik daartoe op het icoon 'bewerken' en typ de beveiligingscode (fabrieks-instelling: '1111') in. Zie hoofdstuk 4 voor de beschrijving per instelling.

Na het opslaan van de nieuwe instellingen, dienen ze door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd. Zie 3.10 voor meer uitleg over het synchroniseren.

In het blok 'apparaat' staan de naam en de locatie van het apparaat en kunnen hier worden gewijzigd. Deze teksten worden in ieder bericht vermeld om het apparaat te duiden. Er is een vrije tekst voor interne opmerkingen. Deze wordt niet in meldingen meegenomen.

Alarmdoormelding en Mobeye Message app

In dit blok geeft u aan wie alarm- en serviceberichten ontvangen via app-bericht, oproep, sms en/of e-mail. Serviceberichten zijn waarschuwingen over gemiste testmeldingen en lage batterijspanning.

Een contactpersoon moet eerst als contact te zijn aangelegd. Dit kan via de  of onder de blauwe tab *Contacten*. Installeer voor pushberichten de  Mobeye Messages app uit de Play Store/App Store op telefoon van een contactpersoon.

- Kies "App-bericht" voor een pushmelding. Een contactpersoon ontvangt hierna (eenmalig) een code per sms voor registratie in de app.
- Kies eventueel "spraakoproep" als fallback: mocht geen van de ontvangers het app-bericht bevestigen, volgt alsnog een spraakoproep.
- Als geen app-bericht is ingesteld voor een contactpersoon, maar wel oproep, zal deze oproep altijd worden gedaan (ongeacht of anderen een pushbericht ontvangen).
- Als sms en/of e-mail is ingesteld voor een contactpersoon, zal deze altijd worden verstuurd (eventueel naast het app-bericht).
- Een app-bericht kan als groepsbericht (naar alle contacten tegelijk) of via een escalatieplan (waarbij een "bevestiging" voorkomt dat het app-bericht naar een volgend contact wordt doorgestuurd) verzonden worden.
- Bij de keuze "escalatie" is de volgorde instelbaar met de pijlen ▲ en ▼.

Tips:

- Laat minstens één contact serviceberichten per app of e-mail ontvangen.
- Test eerst met enkel de app- en e-mailberichten en kies - indien gewenst - pas na de testfase oproep en sms-berichten, om de credits te sparen.
- Als de app om een nieuwe code vraagt of een contactpersoon een nieuwe telefoon heeft, stuur deze vanuit het tabblad "Contacten" (kies *aanpassen*).

Berichtteksten

In de berichtteksten staan de teksten die, naast de naam en de locatie, worden opgenomen in de berichten. Deze teksten kunnen worden aangepast naar een eigen tekst. Het doorsturen van een melding kan voorkomen worden door de berichttekst met \$\$-- te beginnen.

3.12 IN- EN UITSCHAKELLEN VAN DE MOBEYE BUITENMELDER

Na voorgaande stappen is de Mobeye Buitenmelder operationeel. Voor het in- en uitschakelen gebruikt u de meegeleverde tags of tijdschema's (zie 4.6).

Om de Mobeye Buitenmelder in te schakelen:

- Houd de tag kort tegen de tag reader.
U hoort twee korte tonen, waarna de uitloopindicatie begint. Deze uitloopvertraging duurt 120 seconde, waarna de bewegingsmelder actief is.



Om de Mobeye Buitenmelder uit te schakelen:

- Houd de tag kort tegen de tag reader.
U hoort een korte toon om aan te geven dat de tag is gelezen en het systeem zich uitschakelt. De uitschakeling is afgerond zodra u 3 korte tonen hoort.
Indien de Mobeye Buitenmelder wordt uitgeschakeld binnen de inloopvertragingstijd, wordt geen alarmmelding verstuurd.

Als de unit uitgeschakeld is, verstuurt hij geen alarmberichten. De unit blijft actief om tijdgestuurd te kunnen inschakelen, testmeldingen en 'lage batterijspanning' meldingen te kunnen versturen.

3.13 RESET VAN HET SYSTEEM EN VERWIJDEREN UIT PORTAL

Het resetten van de Mobeye Buitenmelder gebeurt in twee stappen, in de aangegeven volgorde:

1. Verwijderen van de Buitenmelder uit de Mobeye Internet Portal

Ga naar 'Apparaatinstellingen' en klik op het verwijdericoon in het blok 'Apparaat'. Bevestig vervolgens uw keuze.

2. Reset de Mobeye Buitenmelder naar de fabrieksinstellingen

1. Verwijder de (interne en externe) batterijen en de simkaart
2. Houd een (ingeleerde) tag tegen de tag reader en plaats de interne batterijen. Houd de tag nog (ongeveer) 5 seconden vast.
3. Laat de tag los zodra de LED gaat knipperen.
4. Sluit eventueel het batterijpakket aan.
5. Leer de tags opnieuw in (zie hoofdstuk 5).

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd en ook niet meer verbonden is met de Mobeye Internet Portal. De beveiligingscode is terug naar fabrieksinstelling.

De simkaart is nu losgekoppeld en zichtbaar op het 'Toevoegen'-scherm. De simkaart kan opnieuw worden gebruikt in een ander (of hetzelfde) Mobeye apparaat, altijd in combinatie met de portal. Volg daartoe de stappen vanaf paragraaf 3.1.

4. INSTELLINGSMOGELIJKHEDEN

De Mobeye Buitenmelder kent vele instellingsopties, die het gedrag van de module beïnvloeden. Deze worden ingesteld via de Mobeye Internet Portal. Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, gebeurt programmering via sms-commando's (zie hoofdstuk 6).

4.1 ALARMDOORMELDING

Bij gebruik van Mobeye Internet Portal: een onbeperkt aantal contactpersonen kan de alarmmeldingen ontvangen. Deze worden in de portal ingesteld.

Bij gebruik van eigen simkaart: de Mobeye Buitenmelder kan bij een alarm naar 5 telefoonnummers bellen en/of sms'en. Het is verplicht minimaal één nummer (op TEL1) in te stellen. De ingestelde nummers worden gebruikt voor de telefonische oproepen en/of sms-berichten vanuit de unit.

4.2 TESTMELDING

Bij gebruik van Mobeye Internet Portal:

De Mobeye Buitenmelder kan een reguliere testmelding (*keep alive*) naar de portal sturen, om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen worden altijd verstuurd, ongeacht of de Mobeye Buitenmelder aan of uit staat.

De Mobeye Internet Portal verwacht de testmeldingen en controleert de tijdige ontvangst. De *keep alive monitor* volgt het principe van 'management by exception': enkel als de melding niet was ontvangen, wordt een berichtje gestuurd naar de 'service' contactpersonen.

Het moment van de testmelding kan worden beïnvloed. Het zelf kiezen van een tijdstip helpt bij de programmering op afstand. Nieuwe instellingen worden na de testmelding automatisch opgehaald (gesynchroniseerd). Voorbeeld: als u dagelijks een testmelding om 17.30 uur laat sturen, kunt u overdag nieuwe instellingen voorbereiden en bent u er zeker van dat deze voor de avond in het systeem staan.

Het interval tussen de testmeldingen kan worden ingesteld tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. De standaardwaarde is 7 (wekelijks).

Bij gebruik van eigen simkaart:

De Mobeye Buitenmelder kan een reguliere testmelding (*keep alive*) als sms-bericht sturen naar het eerste telefoonnummer (TEL1), om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen zullen alleen verstuurd worden wanneer de Buitenmelder aan staat.

De testtijd is instelbaar. Het interval tussen de meldingen is instelbaar tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. Als fabrieksinstelling is de testinterval ingesteld op 0 dagen.

4.3 INLOOPVERTRAGING

De inloopvertraging is de tijd waar binnen de Mobeye Buitenmelder kan worden uitgeschakeld. Bij tijdige uitschakeling, volgt geen alarmmelding.

Bij een batterijgevoed apparaat levert een inloopvertraging korter dan 15 seconden geen tijdswinst op, omdat in deze tijd ook de netwerkverbinding wordt opgezet. Als fabrieksinstelling is de inloopvertraging 15 seconde.

4.4 UITLOOPVERTRAGING

De uitloopvertraging op een ingang is de tijd tussen het moment van aanzetten van de Buitenmelder en de eerst mogelijke bewegingsdetectie. Als fabrieksinstelling is de uitloopvertraging ingesteld op 30 seconde.

4.5 INACTIEVE TIJD

De "inactieve tijd" is de tijd dat de PIR of een ingang inactief is na een alarm. Tijdens de inactieve tijd kan er geen nieuw alarm worden verstuurd. De inactieve tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 60 minuten. Als fabrieksinstelling is de inactieve tijd voor de PIR-sensor ingesteld op 5 minuten. Voor de extra ingangen is deze 0.

4.6 AUTOMATISCH IN- EN UITSCHAKELEN

In- en/of uitschakelen kan middels tags, of automatisch op basis van een tijdschema. Twee schema's zijn mogelijk, die toegewezen worden aan dagen in de week (b.v. om een apart weekendschema te hebben).

Als fabrieksinstelling zijn de schakeltijden geldig voor alle dagen van de week. Het is mogelijk een schema aan slechts enkele dagen in de week toe te wijzen. Zo kunnen er twee schema's actief zijn, ieder op andere dagen.

Automatische inschakeltijd 1 en Automatische uitschakeltijd 1 horen bij DAYS1, het tweede schema bij DAYS2. Maandag is 1, dinsdag 2, etc. Om meerdere dagen tegelijk toe te wijzen, worden meerdere getallen opgenomen (b.v. 12345 betekent maandag t/m vrijdag).

4.7 OPROEP EN/OF SMS (BIJ EIGEN SIMKAART)

Bij gebruik van een eigen simkaart zal de Mobeye Buitenmelder standaard bellen en sms'en. Het is mogelijk om een van deze te onderdrukken. Door de CALL uit te schakelen, zal het toestel alleen sms-berichten verzenden. Door de sms uit te schakelen, wordt er alleen gebeld. Beide waarden zijn standaard ingesteld op "ON".

4.8 DOORMELDING NAAR PARTICULIERE MELDKAMER

De Mobeye Buitenmelder kan de meldingen naar een meldkamer sturen met het standaard SIA DC09 protocol. Hiervoor is het gebruik van de Internet Portal noodzakelijk. Neem contact op met Mobeye voor meer informatie.

5. INLEREN EXTRA TAGS

Voor het in- en uitschakelen en om naar de programmeerstand te gaan worden tags gebruikt. De bijgeleverde tags zijn al ingeleerd en dus direct bruikbaar. Extra tags dienen zelf te worden ingeleerd. Om een nieuwe tag in te leren, dient de communicatiemodule netwerkverbinding te hebben en in inleerstand te staan.

1. Druk gedurende 5 seconde op de knop aan de achterkant
De LED gaat eerst groen/rood knipperen, daarna snel groen blinken en blijft vervolgens groen.
2. Stuur vervolgens een sms met de volgende inhoud naar de unit:
1111TAG waarbij 1111 staat voor de veiligheidscode
 let op de spatie na de code
Er klinkt een korte bevestigingsmelodie om aan te geven dat het commando is geaccepteerd en de unit in inleerstand staat. De LED in de tag reader is nu rood.
3. Houd nu een nieuwe tag tegen de tag reader. De melder bevestigt het succesvolle inleren van de nieuwe tag door een piepsignaal. Het aantal piepjes symboliseert het nummer van de ingeleerde tag (de eerste tag piept een keer, de tweede tag twee keer, etc.). Als een tag al was ingeleerd, wordt deze niet opnieuw ingeleerd, maar klinkt wel het aantal piepjes van de geheugenpositie.

De bewegingsmelder verlaat de inleermodus indien er 15 seconde geen tag tegen de reader gehouden is. De LED in de tag reader wordt nu weer groen.

Een tag kan op meerdere Mobeye Buitenmelders worden ingeleerd, waardoor deze meerdere apparaten kan bedienen. Per apparaat zijn 25 tags in te leren.

6. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN EEN EIGEN SIMKAART

Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, verloopt het programmeren via sms-commando's. Tijdens het programmeren heeft de communicatiemodule netwerkverbinding nodig (programmeerstand).

6.1 PROGRAMMEERMODUS

Als de Mobeye Buitenmelder aangesloten is op externe stroomvoorziening, is er altijd netwerkverbinding en staat de module altijd in programmeermodus.

Als de Mobeye Buitenmelder enkel batterijgevoed is, schakelt hij naar de programmeerstand door de batterijen te (her)plaatsen, of de knop 5 seconden in te drukken. De LED knippert rood/groen tijdens het zoeken naar netwerkverbinding. Gewoonlijk duurt dit 10-30 seconden. Zodra verbinding gemaakt is, knippert de LED eerst snel en blijft dan groen (of, als de module nog niet is geconfigureerd, knippert hij eens per seconde groen).

In deze programmeermodus is het apparaat in staat opdrachten en instellingen te ontvangen. Bij een batterijgevoed apparaat treedt na 3 minuten een time-out op en sluit de communicatiemodule om de batterijen te sparen. In deze low-power status knippert de LED eens per 3 seconde, om aan te geven dat hij ingeschakeld is.

6.2 PROGRAMMERING VAN DE INSTELLINGEN VIA SMS

Bij gebruik van een eigen simkaart worden de instellingen geprogrammeerd via sms-berichten.

1. Zorg dat de module in de programmeerstand staat (zie 6.1).
2. Stuur een sms-bericht met beveiligingscode en commando naar de unit.
3. De groene LED knippert drie keer om aan te geven dat de instelling is gelukt. Na een incorrect commando, knippert de LED 5 keer rood.

Berichten hebben de volgende inhoud: **CODE COMMANDO:OPTIE**

voorbeeld: **1111 TEL1:+31612345678**

- CODE staat voor de beveiligingscode. Deze is in fabrieksinstelling 1111.
- Vergeet niet de spatie tussen uw beveiligingscode en het commando.

- Hoofdletters en kleine letters kunnen door elkaar gebruikt worden.
- Meerdere commando's kunnen in een sms-bericht gecombineerd worden (max. 160 karakters), met een # tussen de commando's:

CODE COMMANDO:OPTIE#COMMANDO:OPTIE

- Alle instellingen blijven bewaard, ook als de unit geen stroom heeft of de batterijen verwijderd zijn.

In hoofdstuk 4 staan de opties toegelicht.

In hoofdstuk 7 staat een lijst met de mogelijke sms-commando's.

6.3 PROGRAMMEER TENMINSTE ÉÉN TELEFOONNUMMER

De Mobeye Buitenmelder kan berichten sturen naar maximaal 5 telefoonnummers. Het eerste telefoonnummer (TEL1) is verplicht. Dit nummer ontvangt naast alarmberichten ook systeemberichten zoals "low battery" en testmeldingen. De overige telefoonnummers ontvangen alleen de alarmmeldingen. Het telefoonnummer TEL1 wordt geprogrammeerd via een sms-commando. Dit kan vanuit een willekeurige telefoon, waardoor het mogelijk is andermans nummer te programmeren. Ter bevestiging ontvangt deze een sms-bericht met de beveiligingscode.

sms-commando 1e telefoonnummer: CODE TEL1:

voorbeeld: 1111 TEL1:0612345678

.... idem voor TEL2 ... TEL5

Om internationale nummers te programmeren, begin met 00 gevolgd door de landcode (bijvoorbeeld 0049123456789).

voorbeeld: 1111 TEL1:0031612345678

7. SMS-COMMANDO'S VOOR PROGRAMMERING MET EIGEN SIMKAART

7.1 LIJST MET SMS-COMMANDO'S

Bij gebruik van een eigen simkaart, worden de instellingen geprogrammeerd via sms-commando's. Zie hoofdstuk 6 voor de wijze van programmeren en hoofdstuk 4 voor een toelichting per instelling.

Instelling	SMS-Commando	Mogelijke waarden	Standaard waarde
Wijzigen beveiligingscode	INSTCODE:	0000 ... 9999	1111
Telefoonnummers voor alarmmelding	TEL1: ... TEL5:	tel. nummer	Leeg
Verwijder telefoonnummer	DEL1 ... DEL5		
Identificatietekst	NAME:	20 karakters	Mobeye
Alarmmelding via oproep	CALL:	ON, OFF	ON
Alarmmelding via sms	SMS:	ON, OFF	ON
Actuele datum	DATE:	yyyymmdd	Leeg
Actuele tijd	TIME:	hhmm	Leeg
Interval 'test sms'	TEST:	00 ... 30 (dagen)	0
Tijdstip testmelding	TESTTIME:	hhmm	
Alarmtekst ingang 1	TEXT1:	20 karakters	Intruder alarm
Inschakeltijd	TIMEARM1:	hhmm	Leeg
Uitschakeltijd	TIMEDISARM1:	hhmm	Leeg
Inschakeltijd 2	TIMEARM2:	hhmm	Leeg
Uitschakeltijd 2	TIMEDISARM2:	hhmm	Leeg
Toewijzing schakeltijden 1	DAYS1:	1234567	Leeg
Toewijzing schakeltijden 2	DAYS2:	1234567	Leeg
Knopvergrendeling	BUTTONLOCK:	ON (knop werkt niet) OFF (knop werkt)	OFF
Uitloopvertraging	DELAYEXIT:	000 ... 999 (sec)	120

Voorbeelden:

Instellen 1e telefoonnummer: 1111 TEL1:0612345678

Verwijderen 1e telefoonnummer: 1111 del1

Let op de spatie tussen '1111' en het commando.

7.2 IN- EN UITSCHAKELLEN VAN DE MOBEYE BUITENMELDER

Na voorgaande stappen is de Mobeye Buitenmelder operationeel. Voor het in- en uitschakelen gebruikt u de meegeleverde tags of tijdschema's (zie 4.6).

Om de Mobeye Buitenmelder in te schakelen:

- Houd de tag kort tegen de tag reader.

U hoort twee korte tonen, waarna de uitloopindicatie begint. Deze uitloopvertraging duurt 120 seconde, waarna de bewegingsmelder actief is.



Om de Mobeye Buitenmelder uit te schakelen:

- Houd de tag kort tegen de tag reader.

U hoort een korte toon om aan te geven dat de tag is gelezen en het systeem zich uitschakelt. De uitschakeling is afgerond zodra u 3 korte tonen hoort.

Indien de Mobeye Buitenmelder wordt uitgeschakeld binnen de inloopvertragingstijd, wordt geen alarmmelding verstuurd.

Als de unit uitgeschakeld is, verstuurt hij geen alarmberichten. De unit blijft actief om tijdgestuurd te kunnen inschakelen en 'lage batterijspanning' meldingen te kunnen versturen.

7.3 RESET VAN HET SYSTEEM

1. Verwijder de (interne en externe) batterijen en de simkaart
2. Houd een (ingeleerde) tag tegen de tag reader en plaats de interne batterijen. Houd de tag nog (ongeveer) 5 seconden vast.
3. Laat de tag los zodra de LED gaat knipperen.
4. Sluit eventueel het batterijpakket aan.
5. Leer de tags opnieuw in (zie hoofdstuk 5).

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd. De beveiligingscode is terug naar fabrieksinstelling.

7.4 SMS-RAPPORTAGES BIJ EIGEN SIMKAART

Diverse rapportages met instellingen en de status van de Mobeye Buitenmelder kunnen worden opgevraagd per sms, vanuit een willekeurig telefoonnummer. Zorg ervoor dat de unit in programmeerstand staat (zie 6.1). Na ontvangst zal de Mobeye Buitenmelder een sms terugsturen naar de verzender van het verzoek. In de commando's mogen hoofd- en kleine letters door elkaar gebruikt worden.

STATUSVERZOEK

Het statusbericht omvat de armed/disarmed status, de status van de ingangen, voeding en batterijen. De status wordt opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen status:
voorbeeld:

STATUS?
1111 STATUS?

INSTELLINGSOVERZICHT

De instellingen worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen basis instellingen:
sms-commando opvragen uitgebreide instellingen:
sms-commando opvragen teksten:
voorbeeld:

SET?
SETA?
TEXT?
1111 SET?

OVERZICHT TELEFOONNUMMERS

De ingestelde telefoonnummers worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen alarmnummers:
voorbeeld:

CALL?
1111 CALL?

7.5 TECHNISCHE MELDINGEN

In geval van een technische fout, zal het telefoonnummer dat is ingesteld als TEL1 een sms-bericht ontvangen. Mogelijke technische meldingen zijn:

Melding	Reden
Low batteries, external power supply OK	Stroomvoorziening aanwezig, maar batterijen moeten vervangen worden.
No external power supply, batteries OK	Geen externe stroomvoorziening, batterijen voldoende vol om functioneren over te nemen in low power modus.
Low batteries, no external power supply	Geen externe stroomvoorziening, batterijen moeten vervangen worden.
External power supply OK, batteries OK	De stroom herstelt zich na stroomuitval (of adapter wordt in stopcontact gestoken); de batterijen hoeven niet vervangen te worden.
(delayed message)	Indien (delayed message) achter een sms-bericht is geplaatst, kon deze eerder niet worden verstuurd door een simkaartfout of probleem in het netwerk.
Batteries too low. Module shutting down.	De module heeft zichzelf uitgezet vanwege te lage spanning (shut down). Vervang de batterijen of sluit stroomvoorziening aan om de unit weer op te starten.
Module restarted. Power supply [status]. Batteries [status].	De module heeft zich na een shut down weer kunnen herstarten.

Na het ontvangen van een van bovenstaande meldingen, is het noodzakelijk dat er zo spoedig mogelijk een passende actie wordt genomen.

8. STATUS FEEDBACK

De LED aan de buitenkant van de Mobeye Buitenmelder geeft terugkoppeling over de status van het apparaat.

LED patroon	Status	Gevraagde actie
Knippert groen, 1 seconde aan/1 seconde uit	Module niet geconfigureerd	Stel tenminste één telefoonnummer in
Knippert kort groen iedere 3 seconden	Module staat aan en werkt op batterijen	Geen actie
Aan (groen)	Module staat aan en werkt op externe stroomvoorziening	Geen actie
Knippert groen, rood	Module legt netwerkverbinding	Wacht tot verbinding is gelegd
Knippert 2 keer rood iedere 3 seconden	Geen netwerkverbinding	Start de module opnieuw op Probeer opnieuw op een andere locatie
Knippert 3 keer rood iedere 3 seconden	Simkaartfout, foute PIN-code op simkaart, geen beltegoed	Start de module opnieuw op
Knippert 3 keer groen	Succesvolle configuratie	Geen actie
Knippert 5 keer rood	Incorrecte configuratie	Check sms-commando
Knippert rood, 4 keer iedere 3 seconden	Lage batterijspanning	Vervang beide batterijen
Knippert snel groen	Data synchronisatie met portal	Geen actie
LED is oranje (groen+rood)	Uitzonderingsstatus	Verwijder de intern batterijen (en externe spanning) gedurende min. een half uur; sluit daarna weer aan.

Technische specificaties

Communicatiemodule	: 4G LTE-M (WW), fallback 2G 900/1800 MHz
Batterijen	: 2* CR123 (lithium) advies: Varta, Panasonic of Energizer afgeraden worden Duracell en Philips
Batterijduur bij enkel 2xCR123	: ~ 7 maanden (bij normaal gebruik)
Batterijduur 2xCR123 + batterypack:	: ~ 2 jaar (bij normaal gebruik)
Stroomverbruik low power	: ca. 200 μ A / max. ca. 500 mA
Stroomverbruik 12-24V	: gemiddeld ca. 50 mA / max. ca. 500 mA
Afmetingen	: 71x105x186 mm
Omgevingstemperatuur	: -10 °C tot +50 °C

Dit product is ontworpen en gefabriceerd in Nederland.

Voor meer informatie, raadpleeg www.mobeye.com.

Deze gebruiksaanwijzing is een publicatie van Mobeye.

Alle rechten, inclusief de vertaling, voorbehouden. Reproducties van welke aard dan ook, fotokopie, microfilm of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, alleen met schriftelijke toestemming van de uitgever. Nadruk, ook in uittreksel, is verboden.

Deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de technische eisen bij het ter perse gaan. Wijzigingen in techniek en uitrusting voorbehouden

© **Mobeye CMVXI-R-NL221201**



Declaration of Conformity

Herewith we, Mobeye, declare that the

Mobeye CM41 telemetry module

And the derived products

CM4000, CM4100, CM4200, CM4300, CM4300-FS, CM4410, CM4500, CM4600, CM4610,
CML4015, CML4055, CML4255, CML4275, CML4285, CMVXI-R, iCM41

are in compliance with the essential requirements of the following European standards / EU Directives:

Directive 2014/35/EU (low voltage directive)

Directive 2014/30/EU (electromagnetic compatibility)

Directive 2014/53/EU (RED)

The conformity with the essential requirements set out in Art.3 of the 2014/53/EU has been demonstrated against the following harmonized standards:

EN 62368-1:2014+A11:2017 / EN 62479:2010 / EN 50385:2017

EN 301 489-1 V2.2.3 / Draft EN 301 489-19 V2.2.0 /

Draft EN 301 489-52 V1.1.2

EN 301 511 V12.5.1 / EN 301 908-1 V13.1.1 / EN 301 908-13 V13.1.1 /

EN 303 413 V1.1.1

Mobeye B.V.
Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
The Netherlands

Date: 10 July 2021
Name: J.P.K. van de Vijver
Position: Managing Director
Signature: 



mobeye®
security. anywhere. anytime.

